

APC™

by Schneider Electric

دليل مستخدم وحدات إمداد الطاقة غير المتقطعة Easy UPS السلسلة BVX للطرز 700VA و 900VA و 1200VA و 1600VA و 2200VA

معلومات السلامة المهمة

اقرأ التعليمات بعناية وانظر إلى الجهاز للإمام به جيداً قبل محاولة التركيب أو التشغيل أو الخدمة أو الصيانة. وقد تظهر الرسائل الخاصة التالية في هذا الدليل أو في ملصق على الجهاز لتحذرك من المخاطر المحتملة أو لفت انتباهك إلى المعلومات التي توضح لك طريقة التعامل مع الجهاز.

إضافة هذا الرمز إلى ملصق الخطر أو تحذيرات السلامة يشير إلى وجود مخاطر كهربائية مما يؤدي إلى إحداث إصابة شخصية إذا لم يتم اتباع التعليمات.



هذا هو رمز تنبيه السلامة، ويستخدم للتحذير من أخطار الإصابة التي قد تلحق بالأفراد، فعليك الامتنثال لرسائل السلامة التي تعقب هذا الرمز لتجنب خطر الإصابة أو الوفاة.



خطر

تشير علامة "خطر" إلى موقف خطير سيؤدي إلى الوفاة أو إصابة بالغة إذا لم يتم تفاديه.

تحذير

تشير علامة "تحذير" إلى موقف خطير قد يؤدي إلى الوفاة أو إصابة بالغة إذا لم يتم تفاديه.

تنبيه

تشير علامة "تنبيه" إلى موقف خطير قد يؤدي إلى جروح طفيفة أو متوسطة إذا لم يتم تفاديه.

ملحوظة

تشير علامة "ملحوظة" إلى الممارسات غير المتعلقة بالإصابات الجسدية.

إرشادات التعامل مع المنتج



< ٥٥ كجم
< ١٢٠ رطل



٥٥-٣٢ كجم
٧٠-١٢٠ رطل



٣٢-١٨ كجم
٤٠-٧٠ رطل



> ١٨ كجم
> ٤٠ رطل



السلامة والمعلومات العامة

احتفظ بهذه التعليمات -

- يجتنب هذا الدليل على تعليمات مهمة ينبغي اتباعها أثناء تركيب وحدة UPS والبطاريات وصيانتها.
- تفقد محتويات العبوة بمجرد استلامها، وأحرص على إخطار شركة النقل أو الموزع في حال وجود أي تلف.
- أحرص على استخدام إمدادات الطاقة غير المنقطعة (UPS) داخل المنزل فقط.
- يجب تركيب مأخذ التيار الكهربائي الرئيسي الذي يزود وحدة UPS بالطاقة بالقرب من وحدة UPS ويجب الوصول إليه بسهولة.
- يجب توصيل وحدة UPS بمأخذ تيار كهربائي رئيسي مؤرض.
- يجب إجراء صيانة البطاريات أو الإشراف عليها بواسطة أفراد على علم تام بها وبالاحتياطات الواجب اتخاذها. وفي هذه الحالة، تكون البطاريات غير قابلة للاستبدال من قِبَل المستخدم.
- يجب إيقاف تشغيل وحدة UPS وفصل مأخذها الخاص بالتيار المتردد، عند استبدال البطارية.
- تنبيه:** لا تتخلص من بطاريات في نار. لأنها قد تنفجر.
- تنبيه:** خطر الانفجار إذا تم استخدام بطارية من نوع غير صحيح بدلاً من البطارية المستعملة. تخلص من البطاريات المستعملة وفقاً للتعليمات.
- تجنب فتح البطاريات أو تشويبهها، وتحتوي البطاريات على إلكترونيات مصنوعة من مادة سامة وضارة بالجسد والعينين.
- يمكن أن تصل درجة حرارة البطاريات التالفة إلى مستوى يتجاوز عتبات الاحتراق للأسطح القابلة للمس.
- تنبيه:** قد تشكل أي بطارية خطر حدوث صدمة كهربائية وتيار دائرة قصر مرتفع. ينبغي الالتزام بالاحتياطات التالية عند استخدام بطاريات.
- أ- اطلع أي ساعات يد أو أفرط أو أي أجسام معدنية أخرى.
- ب- يفضل استخدام أدوات ذات مقابض عازلة.
- ج- ارتد قفازات وأذنية عالية الساقين مصنوعة من المطاط،
- د- حذر وضع الأدوات أو الأجزاء المعدنية فوق البطاريات.
- هـ- أفضل مصدر الشحن قبل توصيل أطراف بطارية أو فصلها.
- و- حدد إذا ما كانت البطارية مؤرّضة عن قصد أو دون قصد. إذا كانت مؤرّضة عن قصد، فافصل المصدر من الطرف الأرضي. فقد يؤدي التلامس مع أي جزء من بطارية مؤرّضة إلى حدوث صدمة كهربائية. ويمكن الحد من احتمالية وقوع تلك الصدمة إذا تم فصل أطراف التاريز أثناء التركيب والصيانة.

تحذيرات التردد اللاسلكي

هذه فئة C2 من منتج وحدة UPS. في البيئة السكنية، قد يتسبب هذا المنتج في حدوث تداخلات مع الراديو، مما يتطلب من المستخدم اتخاذ بعض الإجراءات الإضافية.

وصف المنتج

توفر وحدات إمداد الطاقة غير المنقطعة Easy UPS من شركة APC by Schneider Electric طاقة مضمونة وحماية من الارتفاع المفاجئ في التيار الكهربائي للشبكات اللاسلكية وأجهزة الكمبيوتر ووحدات ألعاب الفيديو والإلكترونيات الأخرى في المنزل والعمل. وتشتمل وحدة UPS هذه على بطارية توفر طاقة احتياطية أثناء حالات انقطاع التيار الكهربائي والتذبذبات الناتجة عن الفولتية غير المستقرة، وتوفر كذلك الحماية من الأضرار الناجمة عن الارتفاعات المفاجئة وحالات التمرور في التيار الكهربائي. إنها الخيار الأمثل لحماية بياناتك وإيقاتك على اتصال دائم.

المكان والتشغيل

١- ضع وحدة Easy UPS في مكان يتيح لك تجنب:

- ضوء الشمس المباشر
- درجات الحرارة المرتفعة
- الرطوبة المفرطة
- الغبار/الانساخ الزائد

للتشغيل، يرجى وضع الوحدة على أرضية.

٢- وصّل البطارية عن طريق سحب المقبض لأعلى ثم دفعه إلى داخل الوحدة.

٣- توصيل الجهاز بوحدة UPS. تجنب استخدام وصلات الإطالة.

٤- وصّل سلك طاقة وحدة Easy UPS مباشرة في مأخذ تيار كهربائي بجناط، وليس في جهاز حماية من الارتفاع المفاجئ في التيار الكهربائي أو لوحة مقابس (مشارك كهربائي).

٥- اضغط على زر التشغيل/إيقاف التشغيل لتشغيل الوحدة.

يؤكد مؤشر "تشغيل الطاقة" الأخضر أن وحدة Easy UPS في وضع التشغيل وجاهزة لتوفير الحماية. ينبغي شحن وحدة Easy UPS لمدة ٢٤ ساعة على الأقل لضمان وقت تشغيل كافٍ. تُشحن الوحدة وقتما تكون موصلة بطاقة تيار متردد، سواء كانت في وضع التشغيل أو إيقاف التشغيل.

السلسلة BVX من وحدات إمداد الطاقة غير المنقطعة Easy UPS للطرز 700VA و 900VA و

1200VA و 1600VA و 2200VA

خصائص التشغيل

تنظيم الفولتية التلقائي

تعمل ميزة تنظيم الفولتية التلقائي على تحسين فولتية التيار المتردد أو موازنتها عندما تنخفض عن المستويات الآمنة أو تتجاوزها.

يتيح ذلك تشغيل الأجهزة الموصلة بالوحدة في حالات الفولتية المنخفضة/المرتفعة، والحفاظ على طاقة البطارية في حالة انقطاع التيار الكهربائي.

تتحول وحدة Easy UPS إلى طاقة البطارية إذا أصبح مستوى فولتية الدخل منخفضًا أقل مما ينبغي أو مرتفعًا أعلى مما ينبغي بحيث يتعذر على ميزة الفولتية التلقائي تعويض الفارق، أو إذا انحرفت طاقة التيار المتردد.

منفذ شحن USB للهواتف الذكية والأجهزة اللوحية (للطرز BVX700LUI فقط)

يوفر منفذ شحن USB طاقة قصوى تبلغ ٥ فولت تيار مستمر و ١ أمبير. سي شحن المنفذ الأجهزة الموصلة عندما تكون وحدة UPS في وضع التوصيل بخط التيار الرئيسي ووضع البطارية ووضع الشحن أثناء إيقاف التشغيل.

كتم الصوت السريع

تتمتع وحدة Easy UPS بالقدرة على الكتم المؤقت لأصوات الإنذارات القابلة للتصحيح من قبل المستخدم، كما هو الحال في وضع البطارية. أثناء تلك الإنذارات، ستؤدي ضغطة قصيرة على زر الطاقة إلى كتم صوت الإنذار مؤقتًا إلى أن تتم إعادة الأمور إلى الوضع الطبيعي. وسيصدر صوت تنبيه قصير مزدوج لتأكيد تنشيط ميزة كتم الصوت السريع. وسيؤدي الضغط على زر الطاقة لمدة أطول من ثانيتين إلى إيقاف تشغيل وحدة UPS.

لا يمكن كتم الصوت مؤقتًا في الحالات الحرجة الأخرى، مثل استبدال البطارية وإشعارات الشحن. يجب إيقاف تشغيل الوحدة في تلك الحالات.

ضبط حساسية الفولتية

تأكد من إيقاف تشغيل وحدة Easy UPS، اضغط مع الاستمرار ١٠ ثوان على زر الطاقة إلى أن تسمع صوت تنبيه. وستومض لمبة بيان الحالة ويتبين تعيين الحساسية على إعداد منخفض. وإذا تم الضغط مع الاستمرار ١٠ ثوان مجددًا، فستضئ لمبة بيان الحالة وسيتم تعيين الحساسية على إعداد متوسط.

حالة لمبة البيان	إعداد الحساسية	مدى فولتية الدخل	الاستخدام الموصى به
الفاش	منخفض	١٤٠ فولت تيار متردد إلى ٣٠٠ فولت تيار متردد	استخدم هذا الإعداد مع أجهزة أقل تأثرًا بتذبذب الفولتية أو تشوهات الشكل الموجي.
تشغيل	متوسط	١٤٥ فولت تيار متردد إلى ٢٩٥ فولت تيار متردد	إعداد المصنع الافتراضي. استخدم هذا الإعداد في ظروف التشغيل العادية

إعداد سطوع لمبة بيان الحالة

تتمتع وحدة Easy UPS بالقدرة على التحكم في سطوع لمبة بيان الحالة. أثناء الوجود في وضع التوصيل بخط التيار الرئيسي، سيؤدي الضغط لمدة قصيرة على زر الطاقة إلى إعتام سطوع لمبة بيان الحالة وسماع صوت تنبيه. اضغط عليه مرة واحدة أخرى وسيعود سطوع لمبة بيان الحالة مجددًا.

الاختبار الذاتي

ستجري وحدة Easy UPS اختبارًا تلقائيًا للبطارية الداخلية عند تشغيل UPS أو عندما تعمل UPS في وضع التوصيل بخط التيار الرئيسي لمدة ١٤ يومًا. أثناء الوجود في وضع التوصيل بخط التيار الرئيسي، سيؤدي الضغط لمدة أطول على زر الطاقة حتى سماع ثلاثة أصوات تنبيه إلى إجراء اختبار ذاتي يدوي للبطارية، ثم ستومض لمبة بيان الحالة وستدخل وحدة UPS في وضع الاختبار الذاتي. ملاحظة: لن يحدث ذلك إلا عندما تكون البطارية مشحونة بالكامل في وضع التوصيل بخط التيار الرئيسي.

تنبيه

خطر غاز كبريتيد الهيدروجين والدخان الزائد

- استبدل البطارية كل ٥ سنوات على الأقل أو في نهاية عمرها التشغيلي، أيهما يحل أولاً.
- استبدال البطارية على الفور، عندما تشير وحدة UPS إلى ضرورة استبدال البطارية.
- استبدال البطاريات بنفس العدد والنوع المثبت في الأصل في الجهاز.
- استبدل البطارية فوراً عندما تشير وحدة UPS إلى ارتفاع درجة حرارة البطارية بشكل مفرط أو عند وجود دلالات لتسرب مادة الإلكتروليت. أوقف تشغيل وحدة UPS، وافصلها من منفذ دخل التيار المتردد، وافصل البطاريات. لا تشغّل وحدة UPS إلى أن يتم استبدال البطاريات.

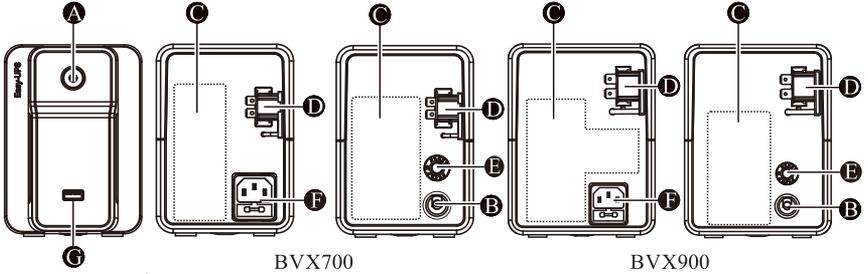
قد يؤدي الإخفاق في اتباع هذه التعليمات إلى إصابة طفيفة أو متوسطة وتلف الجهاز.

لا يمكن استبدال البطارية في وحدات Easy UPS من قبل المستخدم. لذلك يرجى التواصل مع الدعم الفني لشركة SEIT لإمدادك بقائمة مراكز الخدمة المعتمدة القريبة منك
للاطلاع على معلومات إعادة تدوير البطارية، الرجاء الانتقال إلى الموقع apc.com/recycle.

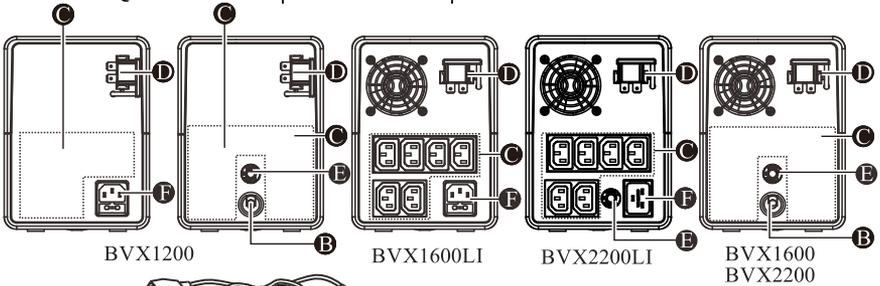
الخصائص

- 1 زر التشغيل/إيقاف التشغيل مع مؤشر
- 2 توصيل كبل الطاقة
- 3 منافذ بطارية احتياطية ومحمية من الارتفاع المفاجئ في التيار الكهربائي
- 4 موصل البطارية
- 5 قاطع الدائرة الكهربائية
- 6 منفذ طاقة تيار متردد مع مصهر تيار متردد
- 7 فقط للطرز المزودة بمنفذ IEC/Universal
- 8 منفذ شحن USB (فقط للطرز BVX700LUI)

الطرز	BVX700LUI BVX700LUI BVX900LUI	BVX700LI-GR BVX700LUI-GR BVX900LI-GR	BVX700LUI-AR BVX900LUI-AR	BVX700LUI-MS	BVX900LI-MS
نوع الخرج والكمية	 x 4	 x 2	 x 2	 x 2	 x 2  x 1
مصهر دخل التيار المتردد	√			√	√
دخول التيار المتردد قاطع دائرة		√	√		



الطرز	BVX1200LI BVX1600LI BVX2200LI	BVX1200LI-GR BVX1600LI-GR BVX2200LI-GR	BVX1200LI-MS
نوع الخرج والكمية	 x 6	 x 4	 x 4  x 1
مصهر دخل التيار المتردد	√		√
دخول التيار المتردد قاطع دائرة		√	



كبل تخط موافق لمعايير IEC يستخدم في توصيل الكمبيوتر (1.2 متر)
*فقط للطرز المزودة بمنفذ IEC

السلسلة BVX من وحدات إمداد الطاقة غير المتقطعة Easy UPS للطرز 700VA و 900VA و 1200VA و 1600VA و 2200VA

المواصفات

الطراز					الدخل
BVX2200LI	BVX1600LI	BVX1200LI	BVX900LI	BVX700LI BVX700LUI	من ٢٢٠ إلى ٢٤٠ فولت تيار متردد
					التردد
					التحويل في حالة ضعف الكهرباء
					تحويل الفولتية الزائدة
					سعة وحدة UPS (الإجمالية)
٢٢٠٠ فولت أمبير/١٢٠٠ وات	١٦٠٠ فولت أمبير/٩٠٠ وات	١٢٠٠ فولت أمبير/٦٥٠ وات	٩٠٠ فولت أمبير/٤٨٠ وات	٧٠٠ فولت أمبير/٣٦٠ وات	١٧٠ فولت تيار متردد
					٢٣٠ فولت تيار متردد $\pm 10\%$
					التردد - التشغيل بالبطارية
					وقت التحويل
					منفذ شحن USB
					متوفر فقط في BVX700LUI
					الحماية
					دخول التيار المتردد قاطع دائرة (فقط في الطراز GR و AR)
١٥ أمبير / ٢٥٠ فولت تيار متردد	١٢ أمبير / ٢٥٠ فولت تيار متردد	١٠ أمبير / ٢٥٠ فولت تيار متردد	٧ أمبير / ٢٥٠ فولت تيار متردد	٥ أمبير / ٢٥٠ فولت تيار متردد	بطيء العمل ٥ أمبير ساعة فصل منخفضة ٢٥٠ فولت تيار متردد
بطيء العمل ١٥ أمبير ساعة فصل منخفضة ٢٥٠ فولت تيار متردد	بطيء العمل ١٢ أمبير ساعة فصل منخفضة ٢٥٠ فولت تيار متردد	بطيء العمل ١٠ أمبير ساعة فصل منخفضة ٢٥٠ فولت تيار متردد	بطيء العمل ٨ أمبير ساعة فصل منخفضة ٢٥٠ فولت تيار متردد	بطيء العمل ٥ أمبير ساعة فصل منخفضة ٢٥٠ فولت تيار متردد	مصهر دخول التيار المتردد
النوع (صيانة مجانية)	عدد ٢ بطارية حمض رصاص بقدرة ١٢ فولت، ٩ أمبير ساعة	عدد ٢ بطارية حمض رصاص بقدرة ١٢ فولت، ٧ أمبير ساعة	عدد ١ بطارية حمض رصاص بقدرة ١٢ فولت، ٩ أمبير ساعة	عدد ١ بطارية حمض رصاص بقدرة ١٢ فولت، ٧ أمبير ساعة	النوع (صيانة مجانية)
					متوسط العمر الافتراضي
					وقت الشحن المثالي
					الخصائص
					الخصائص
					الوزن الصافي
					الابعاد (الطول x العرض x العمق) سم
					الوزن عند الشحن
					الابعاد عند الشحن (الطول x العرض x العمق) سم
					درجة الحرارة
					من ٠ إلى ٤٠ درجة مئوية
					رمز الحماية الدولي

* يبلغ طول سلك طاقة الدخل 1.2 متر. لضمان التشغيل الأمثل، لا تستخدم كبل خرج أطول من 2 متر.

مؤشرات الحالة

الحالة	الإشارات المسموعة	LED مؤشر
متصل بخط التيار الرئيسي - تزود وحدة Easy UPS الأجهزة الموصلة بها بطاقة التيار المتردد.	إيقاف	تشغيل
حمل زائد على خط التيار الرئيسي - تجاوزت الطاقة التي تستخدمها الأجهزة الموصلة السعة المحددة للوحدة. أفضل بعض الأجهزة.	نغمة ثابتة	
اكتشاف حرارة زائدة - الوحدة ساخنة للغاية وستعمل في وضع تنظيم الفولتية التلقائي لمدة دقيقة واحدة. سيتم إيقاف تشغيل وحدة Easy UPS إذا لم تنخفض درجة الحرارة. لذا يرجى فصل بعض الأجهزة المتصلة.	أصوات تنبيه مستمرة (كل ٢١١ ثانية)	
التشغيل بالبطارية - تم د وحدة Easy UPS طاقة البطارية إلى الأجهزة الموصلة.	٤ إشارات صوتية تُكرر كل ٣٠ ثانية	تشغيل (إيقاف أثناء ٤ إشارات الصوتية)
انخفاض طاقة البطارية - تم د وحدة Easy UPS طاقة بطارية منخفضة إلى الأجهزة الموصلة، وأوشكت البطارية على الفراغ من الطاقة تمامًا.	أصوات تنبيه مستمرة (كل ٢١١ ثانية)	وميض
اكتشاف ضرورة استبدال البطارية - يجب شحن البطارية أو انتهى عمرها الافتراضي. ملاحظة: - إذا تم فصل البطارية، فافصل وحدة Easy UPS من مصدر التيار المتردد ثم أوقف تشغيلها. راجع القسم "المكان والتشغيل" في صفحة ٣. - إذا وجب استبدال البطارية، فراجع القسم "استبدال البطارية" في صفحة ٢ للاطلاع على التفاصيل.	نغمة ثابتة	
إيقاف التشغيل بسبب انخفاض طاقة البطارية - تم استنفاد طاقة البطارية بالكامل تقريبًا في وضع "التشغيل بالبطارية"، وتنتظر وحدة Easy UPS التوصيل بالتيار المتردد للعودة إلى وضعها الطبيعي.	إشارة صوتية قصيرة كل ٤ ثوان	إيقاف
خطأ بسبب حمل زائد على خط التيار الرئيسي - تتطلب الأجهزة الموصلة قدرًا أكبر من الطاقة يفوق الكمية المتوفرة من وحدة Easy UPS. لذا، يرجى فصل الأجهزة في وقت واحد لإزالة الحمل الزائد. وإذا لم يتم حل المشكلة، اتصل بالدعم الفني لشركة SEIT	نغمة ثابتة	
اكتشاف خطأ في الشاحن - توجد مشكلة داخلية في وحدة Easy UPS، ولم تعد قادرة على إمداد الطاقة إلى الأجهزة الموصلة. لذا يرجى الاتصال بالدعم الفني لشركة SEIT		
اكتشاف خطأ بسبب الحرارة الزائدة - تعرضت وحدة Easy UPS لسخونة زائدة وتوقفت عن العمل. أفضل أجهزة موصلة واحدًا تلو الآخر أو انتظر بضع ساعات حتى يبرد النظام.	إصدار صوت تنبيه طويل كل ٤ ثوان	

استكشاف الأعطال وإصلاحها

الحل	الأسباب المحتملة للمشكلة
	تعذر تشغيل وحدة Easy UPS
لم يتم تشغيل وحدة Easy UPS.	اضغط على زر التشغيل/إيقاف التشغيل.
وحدة Easy UPS غير موصلة بطاقة تيار متردد أو طاقة التيار المتردد غير متوفرة في مأخذ التيار الكهربائي بالحائط أو طاقة التيار المتردد تواجه حالة انخفاض في الجهد الكهربائي أو فولتية زائدة.	تأكد من إحكام توصيل سلك الطاقة بمأخذ التيار الكهربائي بالحائط، وتوفير طاقة تيار متردد في مأخذ التيار الكهربائي بالحائط. وإن أمكن، تحقق من تشغيل مأخذ التيار الكهربائي بالحائط.
تم فصل البطارية	راجع القسم "المكان والتشغيل" في صفحة ٣.
	الأجهزة الموصلة تفقد طاقة
حمل زائد على وحدة Easy UPS.	افصل جميع الأجهزة غير الضرورية الموصلة بالمنفذ ثم وصلها واحداً تلو الآخر بوحدة Easy UPS.
	اشحن البطارية لمدة ٢٤ ساعة للتأكد من شحنها بالكامل. وإذا استمرت مشكلة الحمل الزائد، فاستبدل البطارية.
بطارية وحدة Easy UPS فارغة تمامًا.	وصّل وحدة Easy UPS بمصدر تيار متردد وارك البطارية تشحن لمدة عشر ساعات.
الأجهزة الموصلة لا تقبل الشكل الموجي الجيبي المقنّن من وحدة Easy UPS.	الشكل الموجي للخرج مصمم لأجهزة الكمبيوتر والأجهزة الطرفية، وليس للاستخدام مع أجهزة تعمل بمحركات.
قد تتطلب وحدة Easy UPS صيانة.	اتصل بالدعم الفني في شركة Schneider Electric للحصول على تفاصيل استكشاف الأعطال وإصلاحها.
زر التشغيل/إيقاف التشغيل يومض باللون الأخضر كل ٣٠ ثانية. تتكرر ٤ أصوات تنبيه كل ٣٠ ثانية.	تعمل وحدة Easy UPS بشكل طبيعي باستخدام طاقة البطارية. في هذه الحالة، يتعين على المستخدم حفظ كل الملفات المفتوحة وإيقاف تشغيل الكمبيوتر. وسيُعاد شحن البطارية عند استعادة طاقة التيار المتردد.
زر التشغيل/إيقاف التشغيل يومض باللون الأخضر وتصدر أصوات تنبيه مستمرة كل ٢١١ ثانية.	أوشكت بطارية وحدة Easy UPS على الفراغ من الطاقة تمامًا. في هذه الحالة، يتعين على المستخدم حفظ كل الملفات المفتوحة وإيقاف تشغيل الكمبيوتر. وسيُعاد شحن البطارية عند استعادة طاقة التيار المتردد.
	وقت تشغيل بطارية وحدة Easy UPS غير كافٍ
البطارية غير مشحونة بالكامل. أوشكت البطارية على الوصول إلى نهاية عمرها الافتراضي وينبغي استبدالها.	اترك وحدة Easy UPS موصلة بمصدر تيار متردد لمدة عشر ساعات أثناء شحن البطارية إلى سعتها الكاملة. كلما تقادمت البطارية، تقل قدرتها على العمل لفترات طويلة.
تم إيقاف تشغيل وحدة UPS والمنافذ، لكن وحدة UPS مستمرة في إصدار صوت تنبيه كل ٤ ثوانٍ. سيتم كتم صوت الإنذار بعد ٣٢ ثانية.	وحدة UPS توقفت عن العمل بسبب انخفاض طاقة البطارية، لكن طاقة التحكم ما زالت موجودة.

الخدمة

- ١- تجنب إرجاع الوحدة إلى الموزع إذا تطلبت الصيانة، واتبع الخطوات التالية:
١- احرص على مراجعة قسم استكشاف الأعطال وإصلاحها الموجود بهذا الدليل للحد من التعرض للمشكلات الشائعة.
- ٢- يرجى الاتصال بخدمة عملاء شركة شنايدر إلكتروني لتكنولوجيا المعلومات، في حالة استمرار المشكلة من خلال الموقع الإلكتروني www.apc.com لشركة APC من شنايدر إلكتروني.
أ- احرص على ملاحظة رقم الطراز والرقم التسلسلي وتاريخ الشراء، يوجد رقم الطراز والرقم التسلسلي على اللوحة الخلفية للوحدة.
ب- يرجى الاتصال بخدمة عملاء شركة شنايدر إلكتروني لتكنولوجيا المعلومات ليحاول الفني حل المشكلة عبر الهاتف، حيث سيقوم بإصدار رقم رخصة المادة المرتجعة (رقم RMA) في حالة عدم قدرته على حلها.
ج- تكون الصيانة مجانية إذا كانت الوحدة خلال فترة الضمان.
د- تختلف إجراءات الصيانة والمرتجعات من بلد لآخر. كما يمكنك الإطلاع على التعليمات المحددة من خلال زيارة موقع شركة APC من شنايدر إلكتروني.
- ٣- يرجى تغليف الوحدة بمواد التعبئة والتغليف الأصلية كلما أمكن لتجنب إلحاق الضرر بها أثناء النقل، كما يحذر استخدام مواد رغوية أثناء التغليف، وكذلك لا يعطى هذا الضمان أي تلف قد يحدث أثناء النقل.
- ٤- يرجى دائماً نزع بطاريات وحدة UPS قبل عملية النقل. وذلك وفقاً للوائح وزارة النقل الأمريكية (DOT) واتحاد النقل الجوي الدولي (IATA). وستظل البطاريات الداخلية كما هي داخل وحدة UPS.
- ٥- احرص على كتابة رقم ترخيص المواد المرتجعة (رقم RMA) الذي يوفرها مركز الدعم على الجزء الخارجي من العبوة.
- ٦- يرجى إعادة الوحدة مع شركة نقل مؤمنة ومع دفع تكاليف الشحن مسبقاً، وإرسالها إلى العنوان الذي يقدمه مركز دعم العملاء.

الضمان

يرجى تسجيل بيانات منتجك عبر الإنترنت من خلال الموقع <http://warranty.apc.com>

تعتبر فترة الضمان القياسية سنتان (٢) سنة من تاريخ الشراء، وتتمثل الإجراءات القياسية لشركة SEIT في تبديل الوحدة الأصلية بأخرى مجددة من المصنع، كما يجب على العملاء الذين يرغبون في استرداد الوحدة الأصلية بسبب تعيين علامات الأصول وجدول مجموعة الاستهلاك إخطار احتياجاتهم في أول اتصال بممثل الدعم الفني لشركة SEIT، وستقوم الشركة بشحن الوحدة المستبدلة بمجرد استلامها للوحدة المعيبة عن طريق قسم الإصلاح، أو عبر السفن عند استلام بطاقة انتماء سارية المفعول، ويلتزم العميل بدفع قيمة شحن الوحدة للشركة، بينما تتعهد الشركة بدفع تكاليف نقل الشحنات على أرض الموقع لشحن الوحدة المستبدلة للعميل.

خدمة دعم العملاء في جميع أنحاء العالم لشركة APC من قبل شنايدر إلكتروني لتكنولوجيا المعلومات
للحصول على دعم العملاء الخاص بكل بلد يرجى زيارة APC من خلال موقع الويب الخاص بشركة شنايدر إلكتروني وهو www.apc.com.