

Brilliance
349X7



www.philips.com/welcome

FR	Manuel d'utilisation	1
	Assistance client et Garantie	21
	Guide de dépannage et Foire Aux Questions	28

PHILIPS

Table des matières

1. Important	1
1.1 Précautions de sécurité et d'entretien	1
1.2 Notations.....	2
1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage.....	3
2. Installation du moniteur	4
2.1 Installation.....	4
2.2 Utilisation du moniteur.....	5
2.3 MultiView.....	8
2.4 Enlever l'ensemble du socle pour un montage VESA.....	11
3. Optimisation de l'image	12
3.1 SmartImage.....	12
3.2 SmartContrast.....	13
4. FreeSync	14
5. Spécifications techniques	15
5.1 Résolution et modes prédéfinis.....	18
5.2 Netteté parfaite.....	19
6. Gestion de l'alimentation	20
7. Assistance client et Garantie	21
7.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats.....	21
7.2 Assistance client & Garantie.....	23
8. Guide de dépannage et Foire Aux Questions	28
8.1 Guide de dépannage.....	28
8.2 Questions générales.....	29
8.3 Questions fréquentes sur MultiView	31

1. Important

Ce guide électronique de l'utilisateur est conçu pour toutes les personnes qui utilisent le moniteur de Philips. Prenez le temps de lire ce Manuel d'utilisation avant d'utiliser votre moniteur. Il contient des informations et des notes importantes au sujet de l'utilisation de votre moniteur.

La garantie Philips s'applique à la condition que le produit soit manipulé correctement pour son utilisation prévue et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture d'origine ou du ticket de caisse d'origine, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

1.1 Précautions de sécurité et d'entretien

Avertissements

L'utilisation de touches de réglages, d'ajustements ou de procédures différentes de celles qui sont décrites dans ce manuel pourrait présenter un risque de choc électrique, d'électrocution et/ou mécanique.

Lorsque vous connectez et utilisez le moniteur de votre ordinateur, lisez et respectez les consignes suivantes :

Opération

- Veuillez protéger le moniteur de la lumière directe du soleil, des forts éclairages et ne l'utilisez pas à proximité de sources de chaleur. L'exposition prolongée à ces types d'environnement peut causer des dommages au moniteur et une décoloration.
- Éloignez tout objet pouvant tomber dans les orifices de ventilation ou empêcher le refroidissement correct des composants électroniques du moniteur.
- N'obstruez pas les fentes de ventilation du boîtier.
- Lors de la mise en place du moniteur, veillez à ce que la fiche d'alimentation et la prise soient facilement accessibles.
- Si vous mettez le moniteur hors tension en débranchant le câble secteur ou le câble d'alimentation CC, attendez 6 secondes avant de rebrancher ces câbles.

- Utilisez toujours le cordon secteur fourni par Philips. Si le cordon secteur est manquant, veuillez contacter votre centre de service local. (Reportez-vous au chapitre Centre d'information à la clientèle.)
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des impacts violents lorsque vous l'utilisez.
- Ne pas cogner ni faire tomber le moniteur pendant l'utilisation ou le transport.

Maintenance

- Afin de protéger votre moniteur contre les dommages, n'appuyez pas trop fortement sur le panneau de l'écran. Lorsque vous déplacez le moniteur, tenez-le par son cadre pour le soulever ; ne mettez pas vos mains ni vos doigts sur le panneau de l'écran lorsque vous le soulevez.
- Débranchez le moniteur si vous envisagez de ne pas l'utiliser pendant un certain temps.
- Débranchez le moniteur si vous voulez le nettoyer. Pour ce faire, utilisez un chiffon légèrement humide. Vous pouvez aussi vous servir d'un chiffon sec, pour autant que le moniteur soit hors tension. Par contre, n'utilisez jamais de solvants organiques, tels que l'alcool ou des liquides à base d'ammoniacque, pour nettoyer le moniteur.
- Afin d'éviter tout risque d'électrocution ou d'endommagement permanent à l'appareil, n'exposez pas le moniteur à la poussière ni à la pluie.
- Si le moniteur est mouillé, séchez-le immédiatement avec un chiffon sec.
- Si votre moniteur est mouillé par de l'eau, essuyez-le aussi rapidement que possible à l'aide d'un chiffon sec. Si un corps étranger ou de l'eau pénètrent dans le moniteur, mettez-le immédiatement hors tension et débranchez le cordon secteur. Retirez ensuite le corps étranger ou épongez l'eau et envoyez le moniteur au centre de maintenance.
- Ne pas stocker ni utiliser le moniteur dans des endroits tels qu'il risque d'être exposé à de la chaleur, à la lumière directe du soleil ou à un froid extrême.
- Afin d'assurer les performances optimales de votre moniteur et l'utiliser pendant plus longtemps, il doit se trouver dans un endroit compris dans les plages de température et d'humidité suivantes :

1. Important

- Température : 0-40°C 32-104°F
- Humidité : 20-80% HR

Informations importantes à propos des brûlures /images fantômes

- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité. Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur pour afficher un contenu statique fixe. L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer des « brûlures », également appelée « images résiduelles » ou « images fantômes » sur votre écran.
- Ces images « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, ces « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.

Avertissement

Les symptômes de « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

Service

- Le boîtier ne doit être ouvert que par un technicien qualifié.
- Si vous avez besoin de documents en vue d'une réparation, veuillez prendre contact avec votre centre de service local. (Reportez-vous au chapitre « Centre d'information à la clientèle. »)
- Pour plus d'informations sur le transport, veuillez vous référer à la section « Caractéristiques techniques ».
- Ne laissez pas votre moniteur dans une voiture ni dans un coffre de voiture à la lumière directe du soleil.

Remarque

Adressez-vous à un technicien si le moniteur ne fonctionne pas normalement ou si vous n'êtes pas sûr(e) de la procédure à suivre après avoir lu les instructions du mode d'emploi.

1.2 Notations

Les sous-parties suivantes décrivent les différentes conventions de notation utilisées dans ce document.

Notes, mises en garde et avertissements

Tout au long de ce guide, des blocs de texte pourront être accompagnés d'une icône et imprimés en caractères gras ou en italiques. Ces blocs contiennent des notes, des mises en garde ou des avertissements. Ils sont utilisés de la façon suivante:

Remarque

Cette icône indique l'existence d'informations et de conseils importants vous aidant à mieux utiliser votre ordinateur.

Mise en garde

Cette icône indique l'existence d'informations vous expliquant comment éviter l'endommagement potentiel de votre matériel ou la perte de données.

Avertissement

Cette icône indique qu'il existe un risque de blessures et vous explique comment éviter le problème.

Il se peut que des avertissements apparaissent sous des formats différents et ne soient pas accompagnés d'icônes. Dans ces cas-là, la présentation spécifique de l'avertissement est dictée par les autorités chargées des réglementations.

1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage

Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques-DEEE



Cette Marque sur le produit ou sur l'emballage indique que, conformément à la Directive européenne 2012/19/UE régissant l'utilisation des équipements électriques et électroniques, ce produit ne peut pas être jeté avec les ordures ménagères. Vous êtes responsable de l'élimination de cet équipement via un lieu de collecte de déchets d'équipements électriques et électroniques désignés. Afin de déterminer les lieux de collecte de tels équipements électriques et électroniques, veuillez contacter les autorités locales pour connaître l'organisme d'élimination des déchets dont dépend votre foyer ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Votre nouveau moniteur contient des matériaux qui peuvent être recyclés et réutilisés. Certaines sociétés spécialisées peuvent recycler votre produit de façon à augmenter la quantité de matériaux réutilisables et à réduire le volume de mise au rebut.

Tous les matériaux d'emballage superflus ont été supprimés. Nous avons fait de notre mieux pour que l'emballage soit facilement séparable en matériaux basiques.

Veuillez consulter votre revendeur local au sujet de la réglementation en vigueur pour la mise au rebut de votre ancien moniteur et des matériaux d'emballage.

Informations de retour/recyclage du produit

Philips établit des objectifs viables d'un point de vue technique et économie, visant à optimiser les performances environnementales du produit, du service et des activités de l'organisation.

Concernant le planning, la conception et les étapes de production, Philips se concentre sur une fabrication de produits facilement recyclables. Chez Philips, la gestion de la fin de vie inclut l'implication aux initiatives nationales de reprise et aux programmes de recyclage, lorsque cela est possible, idéalement en coopération avec la concurrence, en recyclant tous les matériaux (produits et matériaux d'emballage correspondants), conformément à l'ensemble des lois sur l'environnement et au programme de reprise de l'entreprise.

Votre produit a été conçu et fabriqué avec des matériaux et des composants de haute qualité pouvant être recyclés et réutilisés.

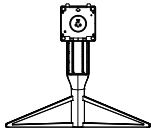
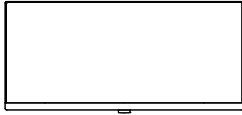
Pour en savoir plus sur notre programme de recyclage, visitez le site

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Installation du moniteur

2.1 Installation

1 Contenu de l'emballage



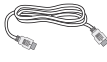
* Câble DP



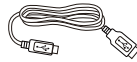
*Audio



Adaptateur AC/DC



* Câble HDMI



*USB

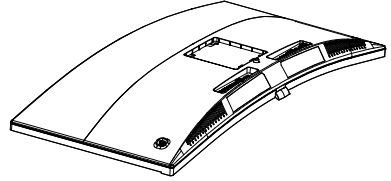
*Variable selon la région

Remarque

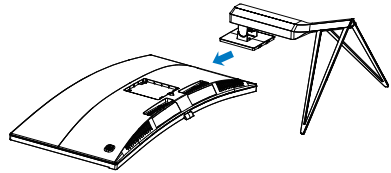
Utilisez uniquement le modèle d'adaptateur CA/CC : Philips ADPC20120

2 Installer le socle

1. Placez le moniteur, face vers le bas, sur une surface douce. Faites attention de ne pas rayer ou endommager l'écran.



2. Tenez le socle avec deux mains. Attachez avec soin le socle à la colonne VESA jusqu'à ce que le socle soit verrouillé avec l'attache.

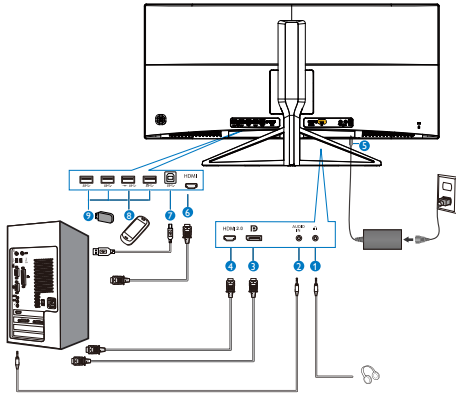


⚠ Avertissement

Ce produit présente une conception incurvée, en fixant / détachant la base, placez l'élément de protection sous le moniteur et n'appuyez pas sur le moniteur pour éviter tout dommage.

2. Installation du moniteur

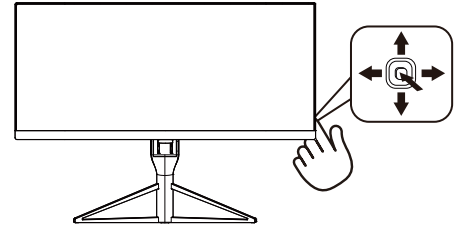
3 Raccordement à l'ordinateur



- 1 Jack de l'écouteur
- 2 Entrée Audio
- 3 Entrée DisplayPort
- 4 Entrée HDMI 2.0
- 5 Entrée alimentation secteur
- 6 Entrée HDMI
- 7 USB en amont
- 8 Chargeur USB rapide
- 9 USB descendant

2.2 Utilisation du moniteur

1 Description des boutons de commande



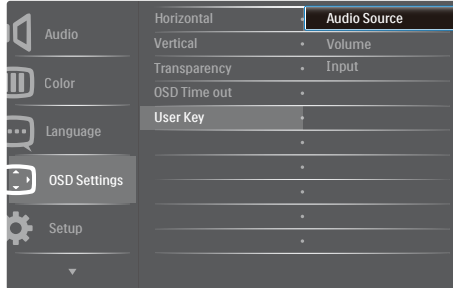
1		Appuyez pendant plus de 3 secondes pour éteindre le moniteur. Appuyez pour allumer le moniteur.
2		Affiche le menu OSD. Confirme le réglage OSD.
3		Touche de préférence de l'utilisateur. Personnalisez votre propre fonction de préférence dans l'OSD pour servir de « touche utilisateur ».
		Ajuste le menu OSD.
4		PIP/PBP/Off(Arrêt)/ Swap(Changer)
		Ajuste le menu OSD.
5		Touche de raccourci SmartImage. Vous pouvez sélectionner parmi 7 modes : FPS, Course, RTS, Joueur 1, Joueur 2, Mode BleuRéduit, Désactivé.
		Retourne au niveau précédent du menu OSD.

2. Installation du moniteur

2 Personnaliser votre propre touche « USER » (UTILISATEUR)

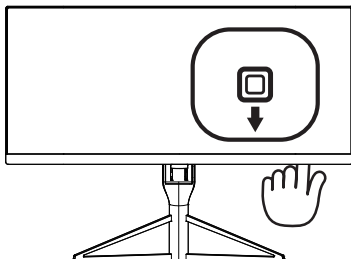
« UTILISATEUR » vous permet de régler vos boutons de fonction préférés.

1. Poussez sur la droite pour accéder à l'écran du menu OSD.



2. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner le menu principal **[OSD Settings] (Paramètres OSD)**, puis poussez sur la droite pour confirmer.
3. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner **[User key] (Utilisateur)**, puis poussez sur la droite pour confirmer.
4. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner votre fonction préférée. **[Audio Source] (Source audio)**, **[Volume]**, **[Input] (Entrée)**.
5. Poussez sur la droite pour confirmer votre sélection.

Vous pouvez maintenant basculer le bouton en bas du cadre de l'écran sur la **[User Key] (touche utilisateur)** directement. Seulement la fonction pré-sélectionnée apparaîtra pour un accès rapide.



Par exemple, si vous avez sélectionné **[Audio Source]**

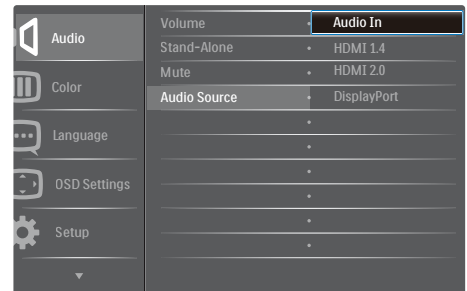
(**Source audio**) comme fonction, poussez vers le bas et le menu **[Audio Source] (Source audio)** s'affichera.



3 Lecture auto indépendante, indépendamment de l'entrée vidéo

Votre moniteur Philips peut lire la source audio indépendamment en mode PIP/PBP, quelle que soit l'entrée vidéo. Par exemple, vous pouvez lire votre lecteur MP3 à partir de la source audio branchée sur le port **[Audio In] (Entrée audio)** de ce moniteur; et toujours regarder votre source vidéo branchée sur le port **[HDMI 1.4]**, **[HDMI 2.0]** ou **[DisplayPort]**.

1. Poussez sur la droite pour accéder à l'écran du menu OSD.



2. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner le menu principal **[Audio]**, puis poussez sur la droite pour confirmer.
3. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner **[Audio Source] (Source audio)**, puis poussez sur la droite pour confirmer.
4. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner votre source audio préférée. **[Audio In] (Entrée audio)**, **[HDMI 1.4]**, **[HDMI 2.0]** ou **[DisplayPort]**.
5. Poussez sur la droite pour confirmer votre sélection.

2. Installation du moniteur

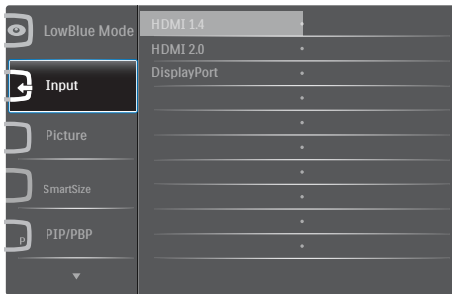
Remarque

Si vous avez sélectionné Audio-in (Entrée audio) la même source audio que celle sélectionnée avant sera utilisée automatiquement au prochain démarrage de cet écran. Pour modifier cela, vous devez à nouveau effectuer les étapes de sélection pour sélectionner votre nouvelle source audio préférée par défaut. Cela ne survient pas si vous sélectionnez DP ou HDMI.

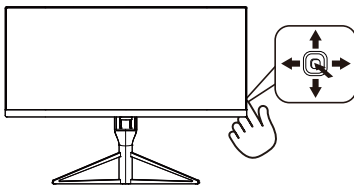
4 Description de l'affichage sur écran

Qu'est-ce que Affichage à l'écran (OSD) ?

La fonction d'affichage des menus à l'écran (OSD) est présente avec tous les écrans LCD de Philips. Elle permet à l'utilisateur final d'effectuer des réglages d'écran ou de sélectionner directement les fonctions de l'écran par le biais d'une fenêtre d'instructions apparaissant à l'écran. Une interface conviviale, semblable à celle reproduite ci-après, apparaît :



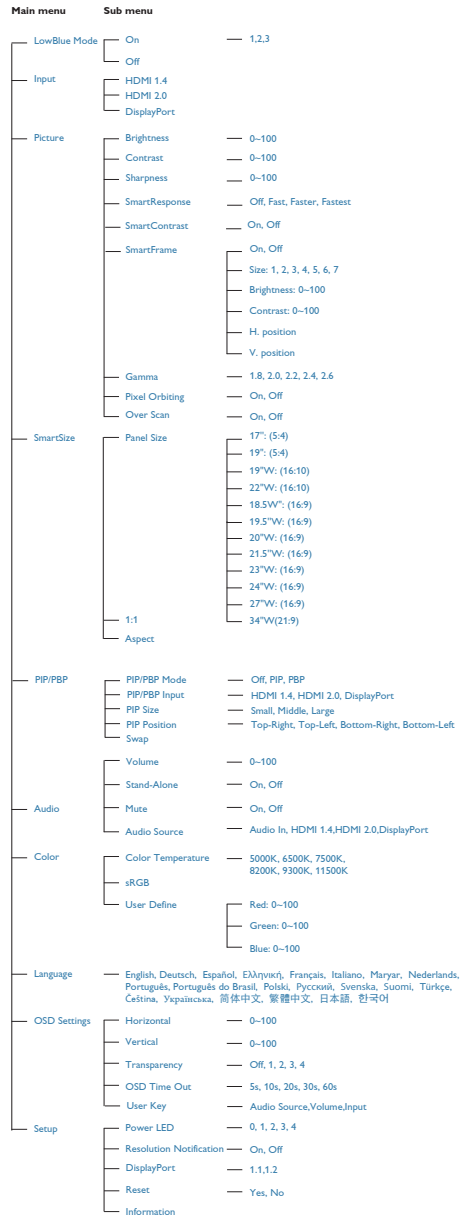
Instructions simples et basiques sur les touches de contrôle



Pour accéder au menu OSD sur cet écran Philips, utilisez simplement le bouton de fonction unique en bas du cadre de l'écran. Ce bouton unique fonctionne comme un joystick. Pour déplacer le curseur, déplacez simplement le bouton dans les quatre directions. Appuyez sur ce bouton pour choisir l'option souhaitée.

Le menu OSD

L'organigramme ci-dessous représente la structure générale du menu OSD. Vous pourrez si nécessaire vous reporter à cette figure pour naviguer entre les différents réglages.



2. Installation du moniteur

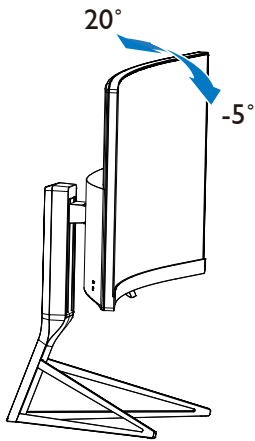
3 Notification de résolution

Ce moniteur a été conçu pour offrir des performances optimales à une résolution native de 3440 x 1440 à 60 Hz. Si vous allumez le moniteur à une autre résolution, le message d'alerte suivant s'affiche : Utilisez la résolution 3440 x 1440 à 60 Hz pour un résultat optimal.

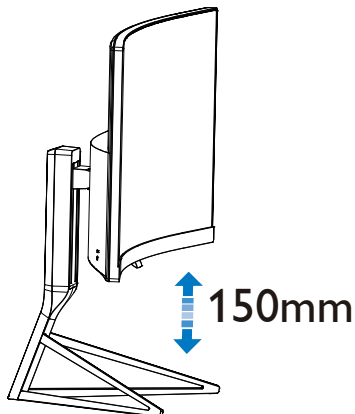
Vous pouvez désactiver l'alerte de résolution native à partir du menu OSD Setup (Configuration).

4 Fonction physique

Inclinaison



Ajustement de la hauteur



2.3 MultiView



1 De quoi s'agit-il ?

Multiview permet une connexion et un affichage multiple actif de sorte que vous pouvez travailler avec plusieurs appareils tels que PC et ordinateur portable côte-à-côte en même temps, ce qui facilite les tâches de travail complexes.

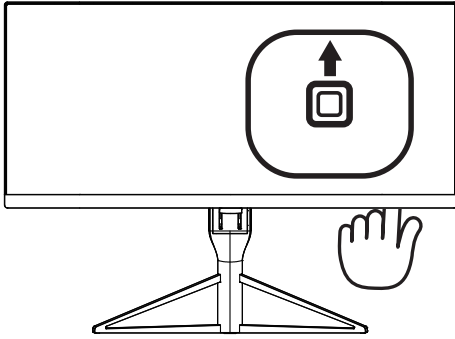
2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Avec le moniteur ultra-haute résolution Philips MultiView, vous pourrez découvrir un monde de connectivité d'une manière confortable au bureau ou à la maison. Avec ce moniteur, vous pouvez facilement utiliser plusieurs sources de contenu sur un écran. Par exemple : Vous voudrez peut-être garder un œil sur le flux vidéo des nouvelles avec le son dans la petite fenêtre, tout en travaillant sur votre dernier blog, ou vous pouvez éditer un fichier Excel à partir de votre Ultrabook, en étant connecté à l'intranet sécurisé de l'entreprise pour accéder aux fichiers sur un ordinateur de bureau.

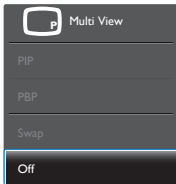
2. Installation du moniteur

3 Comment faire pour activer MultiView avec une touche de raccourci ?

1. Basculez le bouton en bas du cadre de l'écran vers le haut.



2. Le menu de sélection de MultiView apparaîtra. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner:

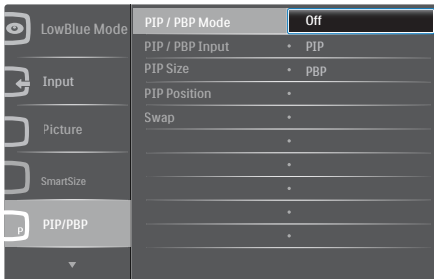


3. Poussez sur la droite pour confirmer votre sélection.

4 Comment faire pour activer MultiView avec le menu OSD ?

La fonction MultiView peut également être sélectionnée dans le menu OSD.

1. Poussez sur la droite pour accéder à l'écran du menu OSD.



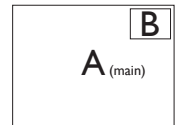
2. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner le menu principal **[PIP / PBP]**, puis poussez sur la droite pour confirmer.
3. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner **[PIP / PBP Mode] (Mode PIP / PBP)**, puis poussez sur la droite.
4. Poussez vers le haut ou le bas pour sélectionner **[Off] (Désactivé)** ou **[PBP]**, puis poussez sur la droite.
5. Maintenant, vous pouvez revenir en arrière pour régler **[PIP / PBP Input]**, **[PIP Size]**, **[PIP Position]** ou **[Swap]**.
6. Poussez sur la droite pour confirmer votre sélection.

5 MultiView dans le menu OSD

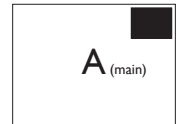
- **PIP / PBP Mode (Mode PIP / PBP)** : Il y a deux modes pour MultiView : **[PIP]** et **[PBP]**.

[PIP]: Image en image

Ouvre une sous-fenêtre contenant une autre source de signal.

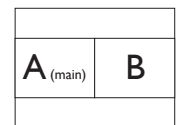


Lorsque la source secondaire n'est pas détectée :

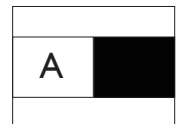


[PBP]: Image dans image

Ouvre une autre fenêtre côte-à-côte contenant une autre source de signal.



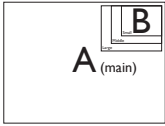
Lorsque la source secondaire n'est pas détectée :



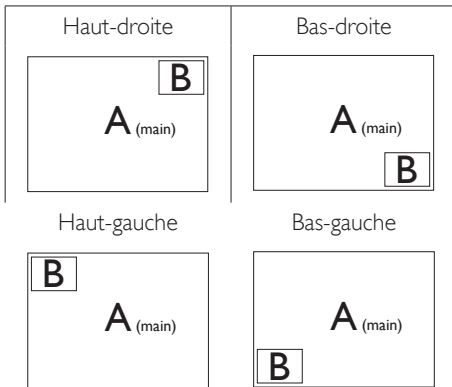
Remarque

La bande noire s'affiche en haut et en bas de l'écran pour le rapport d'aspect correct en mode PBP.

- **PIP / PBP Input (Entrée PIP / PBP)** : Il ya Trois entrées vidéo différentes à choisir comme deuxième source d'affichage : [HDMI 1.4], [HDMI 2.0], et [DisplayPort].
- **PIP Size (Taille PIP)** : Lorsque PIP est activé, il y a trois tailles de sous-fenêtre que vous pouvez choisir : [Small] (Petite), [Middle] (Moyenne), [Large] (Grande).

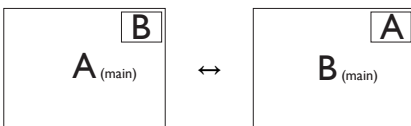


- **PIP Position (Position PIP)** : Lorsque PIP est activé, il y a quatre positions de sous-fenêtre que vous pouvez choisir:

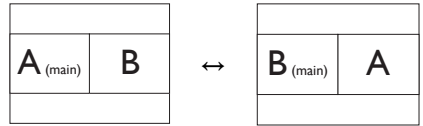


- **Swap (Changer)** : La source de l'image principale et la source de l'image secondaire sur l'écran sont inversées.

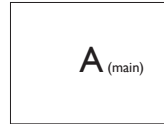
Changer source A et B dans le mode [PIP] :



Changer source A et B dans le mode [PBP] :



- **Off (Désactivé)** : Arrêter la fonction MultiView.



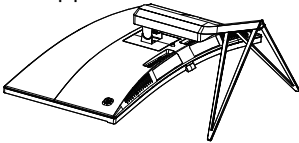
Remarque

- Quand vous utilisez la fonction CHANGER, la vidéo et la source audio changeront en même temps. (Référez-vous à la page 6 "Lecture auto indépendante, indépendamment de l'entrée vidéo" pour plus de détails.)

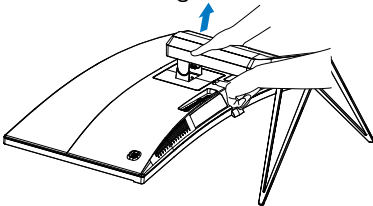
2.4 Enlever l'ensemble du socle pour un montage VESA

Avant de commencer à enlever le socle du moniteur, suivez les instructions suivantes pour réduire le risque de blessure et/ou de dommage.

1. Placez le moniteur, face vers le bas, sur une surface douce. Faites attention de ne pas rayer ou endommager l'écran. Puis soulevez le support du moniteur.

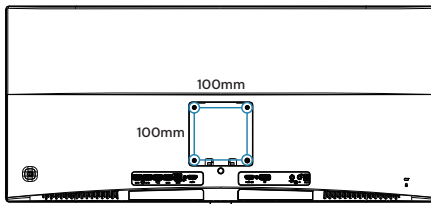


2. En restant appuyé sur le bouton de libération, faites basculer la base et sortez-la en la glissant.



Remarque

Ce moniteur utilise une interface de montage conforme à VESA de 100mm x 100mm.



3. Optimisation de l'image

3.1 SmartImage

1 De quoi s'agit-il ?

SmartImage propose des préréglages qui vous permettent d'optimiser l'affichage de différents types de contenu en ajustant dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel. Qu'il s'agisse de travaux sur des applications de texte, d'affichage d'images ou de visualisation d'un clip vidéo, SmartImage de Philips vous propose un moniteur avec des performances optimisées.

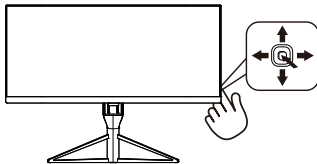
2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Vous attendez de votre moniteur un affichage optimisé de tous vos types favoris de contenu. Le logiciel SmartImage ajuste dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel pour une expérience de visionnage améliorée avec votre moniteur.

3 Comment ça marche ?

SmartImage est une technologie Philips exclusive et de pointe. Elle analyse le contenu affiché sur votre écran. En se basant sur un scénario choisi, SmartImage optimise dynamiquement le contraste, la saturation des couleurs et la netteté des images pour des performances d'affichage ultimes, le tout en temps réel par la simple pression sur un bouton.

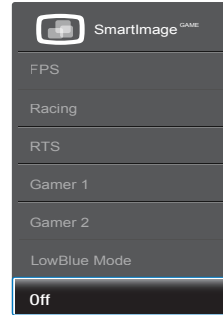
4 Comment activer SmartImage ?



1. Appuyez sur le bouton vers la gauche pour lancer le mode SmartImage à l'écran.
2. Alternez entre haut et bas pour sélectionner parmi FPS, Course, RTS, Joueur1, Joueur2, Mode BleuRéduit et Désactivé.

3. L'affichage SmartImage reste actif à l'écran pendant 5 secondes. Vous pouvez aussi appuyer sur le bouton directionnel vers la gauche pour confirmer.

Vous pouvez sélectionner parmi 7 modes : FPS, Course, RTS, Joueur1, Joueur2, Mode BleuRéduit et Désactivé.



- **FPS** : Pour les jeux FPS (Tireur à la première personne). Améliore les détails de niveau noir dans les thèmes sombres.
- **Racing (Courses)** : Pour jouer aux jeux de courses Fournit des temps de réponse plus rapides et une saturation des couleurs plus élevée.
- **RTS** : Pour les jeux RTS (Stratégie en temps réel), une partie sélectionnée par l'utilisateur peut être mise en évidence pour les jeux RTS (avec SmartFrame). La qualité d'image peut être réglée pour la partie en surbrillance.
- **Gamer1 (Joueur1)** : Paramètres de préférence de l'utilisateur enregistrés en tant que Joueur 1.
- **Gamer2 (Joueur2)** : Paramètres de préférence de l'utilisateur enregistrés en tant que Joueur 2.
- **LowBlue Mode (Mode BleuFaible)**: Mode LowBlue pour une productivité qui ménage les yeux. Les études ont montré que, tout comme les rayons ultra-violet peuvent provoquer des lésions oculaires, la lumière bleue de faible longueur d'onde rayonnée par les afficheurs LED peut provoquer des lésions oculaires et affecter la vision au fil du temps. Développé pour le bien-être, le réglage du mode LowBlue Philips

3. Optimisation de l'image

utilise une technologie logicielle intelligente pour réduire la lumière bleue de courte longueur d'ondes et nocive.

- **Off (Désactivé)** : Pas d'optimisation par SmartImage^{GAME}.

3.2 SmartContrast

1 De quoi s'agit-il ?

Cette technologie unique analyse de façon dynamique le contenu à l'écran, et optimise automatiquement le contraste du moniteur pour une clarté visuelle et un plaisir visuel maximum. Le rétroéclairage est ainsi augmenté pour des images plus claires, plus précises et plus lumineuses, ou diminué pour un affichage clair des images sur fond sombre.

2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Vous attendez une clarté visuelle optimale et un confort visuel, quel que soit le type de contenu à l'écran. SmartContrast contrôle dynamiquement le contraste et ajuste le rétroéclairage pour des images ou des écrans de jeu et de vidéo claires, précises et lumineuses, et pour du texte de bureautique lisible. En réduisant la consommation électrique de votre moniteur, vous réalisez des économies énergétiques et prolongez la durée de vie de votre écran.

3 Comment ça marche ?

Lorsque vous activez SmartContrast, ce dernier va analyser le contenu affiché en temps réel et ajuster les couleurs et contrôler l'intensité du rétroéclairage. Cette fonction permet d'optimiser dynamiquement le contraste pour plus de plaisir dans votre divertissement, visionnage de clips vidéo ou jeux.

4. FreeSync



Pendant longtemps, les jeux sur PC ont pâti de la différence de fréquence de rafraîchissement entre les processeurs graphiques (GPU) et les moniteurs. Il arrive que le GPU produise de nombreuses images en un même rafraîchissement, auquel cas le moniteur affiche des fragments de chaque image en une seule image. C'est ce qu'on appelle le « tearing ». Pour résoudre les problèmes de tearing, les joueurs peuvent utiliser une fonction appelée « v-sync » ou synchronisation verticale. L'image risque toutefois de devenir saccadée, le GPU devant attendre que le moniteur demande un rafraîchissement pour envoyer de nouvelles images.

Le mode v-sync dégrade également le temps de réponse à la souris ainsi que la fréquence finale d'images par secondes. Avec la technologie AMD FreeSync™, tous ces problèmes sont éliminés. Le GPU actualise le moniteur chaque fois qu'une nouvelle image est prête, ce qui offre aux joueurs une expérience visuelle lisse sans tearing et une réactivité optimale de l'affichage.

Vous trouverez ci-dessous la liste des cartes graphiques compatibles.

- AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260
 - Processeur série A 2014 Desktop / Mobility APU
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K
-
- Système d'exploitation
 - Windows 7 ou 8.x
 - Carte graphique : Série R9 290 et série R7 260
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X

5. Spécifications techniques

Image/Affichage	
Type de dalle d'écran	MVA
Rétroéclairage	DEL
Taille de la dalle	34" L (86,7 cm)
Proportions	21:9
Taille de pixel	0,232(H)mm × 0,232(V)mm
SmartContrast	50.000.000:1
Temps de réponse (typique)	16 ms(GtG)
Temps SmartResponse (typ.)	4 ms(GtG)
Résolution optimale	HDMI 1.4 :3440x1440 @ 60Hz 2560x1080 @ 95Hz Displayport/HDMI 2.0 :3440x1440 @ 60Hz 3440x1440 @ 100Hz
Angle de vue (typ.)	178° (H) / 178° (V) à Tx Contraste > 10
Amélioration de l'image	SmartImage
Fréquence de rafraîchissement vertical	40Hz - 100Hz
Fréquence horizontale	58kHz - 148kHz
sRGB	OUI
Mode BleuRéduit	OUI
Couleurs moniteur	16,7 M
Sans scintillement	OUI
Gamme de couleurs	sRGB 99,5 %
Freesync	OUI
Connectivité	
Entrée de signal	DisplayPort, 1.2 x1 HDMI 1.4 x1 (numérique, HDCP) HDMI 2.0 x1 (numérique, HDCP)
USB	USB 3.0 × 4 (1 avec BC1.2 à charge rapide)
Signal d'entrée	Synchro séparée, synchro sur vert
Entrée/sortie audio	Entrée audio, sortie casque
Caractéristiques pratiques	
Haut parleur intégré (typ.)	5 W × 2
Langues OSD	Anglais, Allemand, Espagnol, Grec, Français, Italien, Hongrois, Hollandais, Portugais, Portugais brésilien, Polonais, Russe, Suédois, Finnois, Türkçe, Tchèque, Ukrainien, Chinois simplifié, Chinois traditionnel, Japonais, Coréen
Compatibilité Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Socle	
Inclinaison	-5 / +20 degrés
Réglage de la hauteur	150mm
Alimentation	

5. Spécifications techniques

Consommation d'énergie	Tension CA entrée à 100VAC, 50Hz	Tension CA entrée à 115VAC, 60Hz	Tension CA entrée à 230VAC, 50Hz
Fonctionnement normal	69.45W (typique)	69.55W (typique)	69.65W (typique)
Veille (En attente)	<0.3W (typique)	<0.3W (typique)	<0.3W (typique)
Désactivé	<0.3W (typique)	<0.3W (typique)	<0.3W (typique)
Dissipation thermique*	Tension CA entrée à 100VAC, 50Hz	Tension CA entrée à 115VAC, 60Hz	Tension CA entrée à 230VAC, 50Hz
Fonctionnement normal	237.03 BTU/hr (typique)	237.37 BTU/hr (typique)	237.71 BTU/hr (typique)
Veille (En attente)	<1.02 BTU/hr (typique)	<1.02 BTU/hr (typique)	<1.02 BTU/hr (typique)
Désactivé	<1.02 BTU/hr (typique)	<1.02 BTU/hr (typique)	<1.02 BTU/hr (typique)
Voyant DEL d'alimentation	Mode Allumé : Blanc, mode En attente/Veille : Blanc (clignote)		
Source d'alimentation	Externe, 100-240VCA, 50/-60Hz		

Dimensions

Produit avec socle (LxHxP)	810 x 444 x 292 mm
Produit sans socle (LxHxP)	810 x 369 x 98 mm
Produit emballé (LxHxP)	946 x 576 x 388 mm

Poids

Produit avec socle	8.21 kg
Produit sans socle	6.43 kg
Produit emballé	13.74 kg

Conditions de fonctionnement

Plage de température (en fonctionnement)	0°C à 40 °C
Humidité relative (fonctionnement)	20 % à 80 %
Pression atmosphérique (fonctionnement)	700 à 1 060 hPa
Plage de température (hors fonctionnement)	-20°C à 60°C
Humidité relative (hors fonctionnement)	10% à 90%
Pression atmosphérique (hors fonctionnement)	500 à 1 060 hPa

Environnement et énergie

ROHS	OUI
Emballage	100% recyclable
Substances spécifiques	Boîtier 100% sans PVC BFR

Conformité et normes

Approbations réglementaires	CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, RCM, CCC
-----------------------------	--

Boîtier

Couleur	Blanc
---------	-------

Fin	Brillant
-----	----------

 **Remarque**

1. Les données sont susceptibles de modification sans préavis. Rendez-vous sur www.philips.com/support pour télécharger la dernière version de la notice.
2. Le temps de réponse intelligent est la valeur optimale issue des tests GtG ou GtG (BW).

5.1 Résolution et modes prédéfinis

1 Résolution maximale

3440x1440@100Hz (DP/HDMI 2.0)

3440x1440@60Hz (HDMI 1.4)

2 Résolution recommandée

3440x1440@60Hz (HDMI/DP)

Fréq. h. (kHz)	Résolution	Fréq. v. (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
50.90	640 x 480	100.00
35.16	800 x 600	56.00
37.88	800 x 600	60.32
48.08	800 x 600	72.00
46.88	800 x 600	75.00
63.60	800 x 600	100.00
47.73	832x624	75.00
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.00
60.02	1024 x 768	75.03
81.40	1024 x 768	100.00
44.77	1280x 720	59.86
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
89.48	1720 x 1440	59.94
67.50	1920 x 1080	60.00
44.74	3440 x 1440	29.97
89.48	3440 x 1440	59.94

Fréq. h. (kHz)	Résolution	Fréq. v. (Hz)
150.97	3440 x 1400	100.00

ⓘ Remarque

- Veuillez noter que votre écran fonctionne mieux à une résolution native de 3440 x 1440 à 60 Hz. Pour obtenir la meilleure qualité d'affichage, veuillez suivre cette recommandation de résolution.
- La plus haute résolution d'écran supportée pour HDMI est 3440 x 1440, mais cela dépend de la capacité de votre carte graphique et des lecteurs BluRay/vidéo.
- En mode DisplayPort, FreeSync non disponible si Fréq. v > 69 Hz

5.2 Netteté parfaite

Avec sa résolution de 3440 x 1440, ce moniteur Philips de dernière génération offre des images d'une netteté parfaite. La dalle haute performance offre une densité de pixels élevée, un angle de visualisation de 178/178 et des sources haut débit telles que DisplayPort et HDMI. Vos images et graphiques prennent vie à l'écran. Cette technologie d'image produit une qualité sans équivalent, quels que soient vos besoins : que vous utilisiez des logiciels de CAO-FAO exigeant la plus grande précision, des applications graphiques 3D ou des feuilles de calcul financier géantes.

6. Gestion de l'alimentation

Si vous disposez d'une carte vidéo compatible VESA DPM ou d'un logiciel installé sur votre PC, le moniteur va automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. En cas d'activation d'une touche du clavier; de manipulation de la souris ou de détection d'un autre appareil d'entrée, le moniteur va automatiquement « se réveiller ». Le tableau suivant affiche la consommation électrique et les signaux de cette fonctionnalité d'économie d'énergie automatique :

Définition de la gestion énergétique					
Mode VESA	Vidéo	Sync H	Sync V	Énergie utilisée	Couleur DEL
Actif	MARCHE	Oui	Oui	69,55 (typ.), 109,4 (max.)	Blanc
Veille (En attente)	DÉSACTIVÉ	Non	Non	0,3 W (typ.)	Blanc (clignote)
Désactivé	DÉSACTIVÉ	-	-	0,3 W (typ.)	DÉSACTIVÉ

La configuration suivante est utilisée pour mesurer la consommation électrique de ce moniteur:

- Résolution native : 3440 × 1440
- Contraste : 50%
- Luminosité : 100%
- Température de couleurs : 6500k avec motif blanc complet

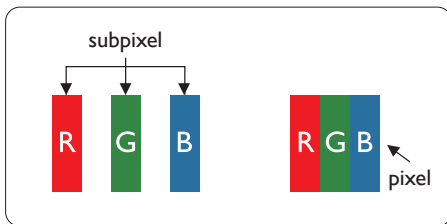
Remarque

Ces données sont sujettes à modifications sans préavis.

7. Assistance client et Garantie

7.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats

Philips s'efforce de livrer des produits de la plus haute qualité. Nous utilisons les processus de fabrication les plus avancés de l'industrie et les méthodes les plus strictes de contrôle de la qualité. Néanmoins, des défauts au niveau des pixels ou des sous-pixels sont parfois inévitables dans les dalles TFT utilisées dans les écrans plats. Aucun fabricant ne peut garantir que tous les panneaux seront sans pixels défectueux, mais Philips garantit que tout moniteur avec un nombre inacceptable de défauts sera réparé ou remplacé sous garantie. Cet avis explique les différents types de défauts de pixels et définit les niveaux de défauts acceptables pour chacun de ces types. Pour bénéficier de la réparation ou du remplacement sous garantie, le nombre de défauts de pixels sur un panneau TFT doit dépasser ces niveaux acceptables. Par exemple, pas plus de 0,0004% des sous-pixels d'un moniteur ne peuvent être défectueux. En outre, étant donné que certains types ou combinaisons de défauts de pixels sont plus remarqués que d'autres, Philips détermine des niveaux de qualité encore plus élevés. Cette garantie est valable dans le monde entier.



Pixels et sous-pixels

Un pixel, ou élément d'image, est composé de trois sous-pixels correspondant aux couleurs primaires rouge, vert et bleu. Une image se compose d'un grand nombre de pixels. Quand tous les sous-pixels d'un pixel sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel blanc. Quand ils sont tous éteints, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel noir. Les autres combinaisons

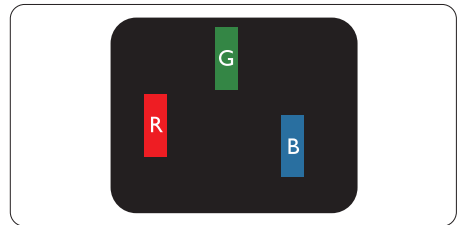
de sous-pixels allumés et éteints apparaissent comme les pixels individuels d'autres couleurs.

Types de défauts de pixels

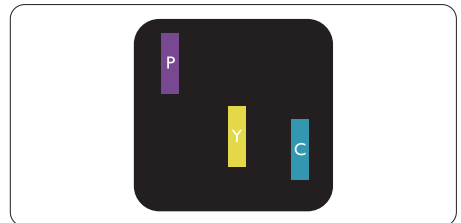
Les défauts de pixels et de sous-pixels apparaissent sur l'écran de différentes façons. Il existe deux catégories de défauts de pixels et plusieurs types de défauts de sous-pixels dans chaque catégorie.

Points défectueux brillants

Les points défectueux brillants sont des pixels ou sous-pixels toujours allumés ou 'activés'. Un pixel brillant est donc un sous-pixel qui ressort du fond sombre de l'écran. Voici les types de pixels brillants défectueux.



Un sous-pixel rouge, vert ou bleu allumé.



Deux sous-pixels allumés adjacents :

- Rouge + Bleu = Violet
- Rouge + Vert = Jaune
- Vert + Bleu = Cyan (Bleu pâle)



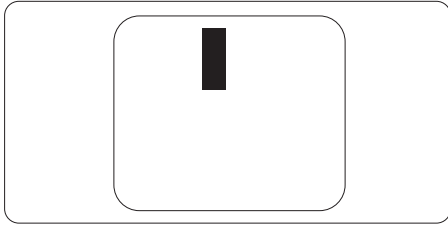
Trois sous-pixels adjacents allumés (un pixel blanc).

Remarque

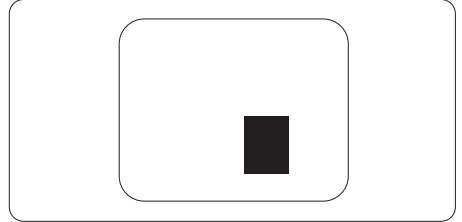
Un pixel brillant rouge ou bleu a une luminosité supérieure à 50 % aux pixels environnants, tandis qu'un pixel brillant vert est 30 % plus lumineux que les pixels environnants.

Points défectueux sombres

Les points défectueux sombres sont des pixels ou sous-pixels toujours noirs ou « éteints ». Un pixel sombre est donc un sous-pixel qui ressort du fond clair de l'écran. Voici les types de pixels sombres défectueux.

**Proximité des défauts de pixels**

Du fait que des défauts de même type provenant de pixels et sous-pixels proches les uns des autres peuvent être plus facilement remarqués, Philips spécifie aussi des tolérances pour la proximité des défauts de pixels.

**Tolérances des défauts de pixels**

Pour bénéficier, pendant la période de garantie, d'une réparation ou d'un remplacement en raison de défauts de pixels, le panneau TFT d'un écran plat Philips doit avoir des défauts de pixels et sous-pixels qui dépassent les tolérances répertoriées dans les tableaux suivants.

POINTS DÉFECTUEUX BRILLANTS	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel éclairé	3
2 sous-pixels adjacents éclairés	1
3 sous-pixels adjacents éclairés (un pixel blanc)	0
Distance entre deux points défectueux brillants*	>15mm
Total des points défectueux brillants, tous types confondus	3
POINTS DÉFECTUEUX SOMBRES	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel noir	5 ou moins
2 sous-pixels noirs adjacents	2 ou moins
3 sous-pixels noirs adjacents	0
Distance entre deux points défectueux sombres*	>15mm
Nombre total de points défectueux de tous types	5 ou moins
TOTAL DES POINTS DÉFECTUEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
Nombre total de points défectueux brillants ou sombres de tous types	5 ou moins

Remarque

- 1 ou 2 sous-pixels adjacents = 1 point défectueux

7.2 Assistance client & Garantie

Pour plus d'informations sur la garantie et le support additionnel pour votre région, veuillez consulter le site www.philips.com/support ou contactez le service d'assistance à la clientèle de Philips de votre région. Pour prolonger la garantie, si vous souhaitez en prolonger la durée, un service de prolongation de garantie est proposé via notre Centre de service agréé.

Si vous souhaitez bénéficier de ce service, assurez-vous de l'acheter dans les 30 jours calendaires qui suivent la date de votre achat. Le service assuré pendant la durée de la garantie prolongée, comprend la prise en charge, la réparation et le retour. L'utilisateur est néanmoins responsable de tous les frais engagés. Si le partenaire agréé n'est pas en mesure d'exécuter les réparations requises qui font l'objet de la garantie prolongée, nous vous trouverons si cela est possible, une autre solution, dans les limites de la durée de la garantie prolongée que vous avez souscrite.

Veuillez contacter notre représentant du Service clientèle Philips ou notre centre de contact local (en composant le numéro clientèle) pour obtenir plus de détails.

Les numéros clientèle Philips sont indiqués ci-dessous.

• Période de garantie locale standard	• Période de garantie prolongée	• Durée totale de la garantie
• Selon les régions	• + 1 an	• Période de la garantie locale standard +1
	• + 2 ans	• Période de la garantie locale standard +2
	• + 3 ans	• Période de la garantie locale standard +3

**Preuves de l'achat d'origine et de la souscription à la garantie prolongée requises.

Informations de contact pour la région EUROPE DE L'OUEST :

Pays	CSP	Numéro de hotline	Tarifs	Heures d'ouverture
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+00800 4414 4670	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041 € 0.08	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

7.Assistance client et Garantie

Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Informations de contact pour la région EUROPE CENTRAL ET EUROPE DE L'EST :

Pays	Centre d'appel	CSP	Numéro clientèle
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Informations de contact pour la région AMÉRIQUE LATINE :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Informations de contact pour la Chine :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
China	PCCW Limited	4008 800 008

Informations de contact pour l'AMÉRIQUE DU NORD :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

Informations de contact pour la région Asie-Pacifique/Moyen Orient/Afrique :

Pays	ASP	Numéro clientèle	Heures d'ouverture
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00- 17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00

7.Assistance client et Garantie

Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

8. Guide de dépannage et Foire Aux Questions

8.1 Guide de dépannage

Cette page reprend les problèmes pouvant être corrigés par un utilisateur. Si le problème persiste même après avoir appliqué ces corrections, contactez un représentant du service client Philips.

1 Problèmes les plus fréquents

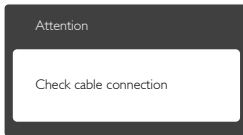
Aucune image (le voyant DEL d'alimentation ne s'allume pas)

- Assurez-vous d'avoir bien branché le cordon d'alimentation sur une prise, et à l'arrière de l'écran.
- Puis contrôlez le bouton marche/arrêt à l'avant de l'écran. S'il est en position éteint, appuyez pour le mettre en position allumé.

Aucune image (Le voyant DEL d'alimentation est blanc)

- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.
- Vérifiez que le câble signal est bien branché sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que le câble de l'écran ne présente pas de broches tordues du côté connexion. Si c'est le cas, il faut réparer ou remplacer le câble.
- La fonction d'économie d'énergie est peut-être activée.

L'écran affiche



- Vérifiez que le câble de l'écran est bien relié à votre ordinateur; (Veuillez également vous référer au Guide de démarrage rapide).
- Vérifiez l'absence de broches tordues au niveau du câble de l'écran.
- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.

Signes visibles de fumée ou d'étincelles

- N'effectuez aucun dépannage.

- Débranchez immédiatement l'écran de la prise d'alimentation secteur pour votre sécurité.
- Contactez immédiatement le service-client de Philips.

2 Problèmes relatifs à l'image

L'image vibre sur l'écran

- Contrôlez le branchement du câble signal au niveau de la carte graphique ou du PC.

L'image apparaît floue, imparfaite ou trop sombre

- Réglez le contraste et la luminosité en utilisant le menu à l'écran.

Des « images résiduelles », « brûlures » ou « images fantômes » apparaissent lorsque l'alimentation est coupée.

- L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.
- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité.
- Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre écran LCD pour afficher un contenu statique fixe.
- Les symptômes de « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

L'image apparaît déformée. Le texte est flou ou brouillé.

- Réglez la résolution d'affichage du PC sur celle recommandée pour l'écran.

Des points verts, rouges, bleus, sombres et blancs apparaissent à l'écran

- Les points rémanents sont une caractéristique normale du cristal liquide utilisé dans la technologie d'aujourd'hui ; veuillez lire la section relative aux pixels défectueux pour plus de détails.

Pour une assistance plus approfondie, veuillez consulter la liste des Centres d'information aux clients et contacter un représentant du service client Philips.

3 Problème audio

Aucun son

- Vérifiez si le câble audio est correctement relié au PC et le moniteur.
- Vérifiez que la fonction Muet n'est pas activée. Appuyez sur « MENU » OSD, choisissez « Audio » puis « Muet ». Vérifiez que le réglage est « Off » (Arrêt).
- Appuyez sur « Volume » dans le menu OSD pour régler le volume.

8.2 Questions générales

Q1 : Lorsque j'installe mon écran, que faire lorsque l'écran affiche « Impossible d'afficher ce mode vidéo » ?

Rép. : Résolution recommandée pour cet écran : 3440 x 1440 à 60 Hz.

- Débranchez tous les câbles, puis branchez votre PC sur l'écran que vous utilisiez précédemment.
- Dans Windows Menu Démarrer de Windows, choisissez Paramètres/Panneau de configuration. Dans Fenêtre du Panneau de configuration, sélectionnez l'icône Affichage. Dans Panneau de configuration Affichage, sélectionnez l'onglet « Paramètres ». Dans l'onglet Paramètres, dans la boîte « zone bureau », déplacez la réglette sur 3440 x 1440 pixels.
- Ouvrez « Propriétés avancées » et réglez l'option Taux de rafraîchissement sur 60 Hz. Cliquez ensuite sur OK.
- Redémarrez votre ordinateur, reprenez les étapes 2 et 3 et vérifiez que votre PC est bien réglé sur 3440 x 1440 à 60 Hz.

- Éteignez votre ordinateur: Débranchez votre ancien écran puis reconnectez votre écran LCD Philips.
- Mettez votre écran sous tension, puis allumez votre PC.

Q2 : Quel est le taux de rafraîchissement recommandé pour l'écran LCD ?

Rép. : Le taux de rafraîchissement recommandé pour les écrans LCD est 60 Hz. En cas de perturbation au niveau de l'écran, vous pouvez l'ajuster sur 75 Hz pour essayer de supprimer le brouillage.

Q3 : Que sont les fichiers .inf et .icm du manuel de l'utilisateur ? Comment installer les pilotes (.inf et .icm) ?

Rép. : Il s'agit des fichiers correspondant au pilote de votre moniteur. Suivez les instructions de votre manuel d'utilisateur pour installer les pilotes. Au moment de l'installation de votre moniteur, votre ordinateur peut vous demander les pilotes du moniteur (les fichiers .inf et .icm) ou un disque contenant les pilotes.

Q4 : Comment ajuster la résolution ?

Rép. : Le pilote de votre carte graphique et l'écran déterminent ensemble les résolutions disponibles. Vous pouvez choisir la résolution voulue depuis le Panneau de configuration de Windows®, sous « Propriétés d'affichage ».

Q5 : Que faire si je m'embrouille pendant les réglages de l'écran ?

Rép. : Poussez sur la droite pour accéder à l'écran du menu OSD, puis sélectionnez « Réinitialiser » pour restaurer tous les paramètres d'origine.

Q6 : L'écran LCD résiste-t-il aux rayures ?

Rép. : En général, il est recommandé d'éviter de soumettre la surface du panneau à un choc excessif et de le protéger contre les objets émoussés ou pointus. Lorsque vous manipulez l'écran, assurez-vous de ne pas appliquer de pression ou de force sur le côté écran. Cela pourrait affecter vos conditions de garantie.

Q7 : Comment nettoyer la surface de l'écran LCD ?

Rép. : Pour un nettoyage normal, utilisez un chiffon propre et doux. Pour un nettoyage plus en profondeur, utilisez de l'alcool isopropylique. N'utilisez pas de solvant, comme l'alcool éthylique, l'éthanol, l'acétone, l'hexane, etc.

Q8 : Comment modifier le réglage des couleurs sur mon écran ?

Rép. : Vous pouvez modifier le réglage des couleurs depuis la commande du menu à l'écran. Suivez la procédure ci-dessous,

- Poussez sur la droite pour accéder à l'écran du menu OSD.
- Appuyez sur la « Flèche vers le bas » pour sélectionner l'option « Color » (Couleur). Appuyez ensuite sur « OK » pour ouvrir le sous-menu de réglage des couleurs ; il y a trois réglages indiqués ci-dessous.

1. Color Temperature (Température de couleurs) : Les six réglages sont 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K et 11500K. Avec un réglage dans de température de 5000K, l'écran apparaît « chaud », avec une tonalité rouge-blanc, alors que la température 11500K est plus « froide », avec une tonalité bleu-blanc.
2. sRGB : il s'agit d'un réglage standard permettant d'assurer le bon échange des couleurs entre différents appareils (par exemple les appareils photos numériques, les écrans, les imprimantes, les scanners, etc.)
3. User Define (Défini par l'utilisateur) : L'utilisateur peut choisir son réglage préféré des couleurs en ajustant le rouge, le vert et le bleu.

Remarque

Une mesure de la couleur de la lumière émise par un objet lorsqu'il est chauffé. Cette mesure s'exprime en termes d'échelle absolue (degrés Kelvin). Les températures Kelvin faibles, comme 2004K, sont rouges. Les températures plus élevées, comme 9300K sont bleues. La température neutre est blanche, à 6504K.

Q9 : Est-il possible de connecter mon écran LCD à n'importe quel PC, station de travail ou Mac ?

Rép. : Oui. Tous les écrans LCD Philips sont compatibles avec les PC, les Mac et les stations de travail standard. Vous aurez peut-être besoin d'un adaptateur de câble pour brancher l'écran sur un système Mac. Nous vous recommandons de contacter votre représentant commercial Philips pour plus d'informations.

Q10 : Les écrans LCD Philips disposent-ils de la fonctionnalité « Plug-and-Play » ?

Rép. : Oui, les écrans sont compatibles Plug-and-Play avec Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10, Mac OSX

Q11 : Qu'appelle-t-on image rémanente, ou « brûlures », ou « images résiduelles » ou « images fantômes » pour les écrans LCD ?

Rép. : L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, les « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » disparaîtront progressivement une fois l'alimentation éteinte. Utilisez toujours un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas utilisé. Utilisez toujours une application de rafraîchissement périodique si votre SMART All-in-One va afficher un contenu statique fixe.

Avertissement

Les symptômes de « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

Q12 : Pourquoi mon Affichage ne me permet pas d'obtenir un texte clair, le contour des caractères affichés n'est pas net ?

Rép. : Votre écran LCD offre un résultat optimal à une résolution native de 3440 x 1440 à 60 Hz. Pour un affichage optimal, utilisez cette résolution.



8.3 Questions fréquences sur MultiView

Q1 : Puis-je agrandir la sous-fenêtre PIP?

Rép. : Oui, vous pouvez choisir entre 3 taille : [Small] (Petite), [Middle] (Moyenne), [Large] (Grande). Poussez sur la droite pour accéder à l'écran du menu OSD. Choisissez l'option préférée [PIP Size] (Taille PIP) dans le menu principal [PIP / PBP].

Q2 : Comment faire pour écouter à l'audio, indépendamment de la vidéo ?

Rép. : Normalement, la source audio est lié à la source de l'image principale. Si vous voulez changer la source d'entrée audio (par exemple : écouter votre lecteur MP3 indépendamment de la source d'entrée vidéo), poussez sur la droite pour accéder à l'écran du menu OSD. Choisissez l'option préférée [Audio Source] (Source audio) dans le menu principal [Audio].

Veuillez noter que si vous avez sélectionné Audio-in (Entrée audio) la même source audio que celle sélectionnée avant sera utilisée automatiquement au prochain démarrage de ce moniteur. Pour modifier cela, vous devez à nouveau effectuer les étapes de sélection pour sélectionner votre nouvelle source audio préférée par défaut. Cela ne survient pas si vous sélectionnez DP ou HDMI.



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Tous droits réservés.

Philips et l'emblème Philips Shield sont des marques commerciales déposées de Koninklijke Philips N.V. et sont utilisées sous licence de Koninklijke Philips N.V.

Les spécifications sont sujettes à des modifications sans préavis.

Version : M7349XF1T