



# Service d'analyse des performances pour les baies de stockage HP

Services HP Care Pack

Données techniques

Le service d'analyse des performances HP pour les baies de stockage HP fournit des recommandations pour l'amélioration, la collecte des données et l'analyse détaillée des E/S pour votre baie de stockage HP. Vous recevrez par le biais de ce service un rapport détaillant les performances de votre baie de stockage HP et une session d'information portant sur les conclusions et les recommandations de HP.

Les avantages potentiels du service sont une meilleure compréhension des caractéristiques en termes de performance de vos baies de stockage HP, comme la répartition inégale des charges applicatives et une souscription excessive. Les performances sont comparées au rendement et à la largeur de bande maximum calculés pour votre configuration. Des bonnes pratiques consignées sont utilisées pour identifier les domaines susceptibles d'être améliorés, comme l'application de modifications à la configuration, l'ajustement des charges applicatives pendant les pics, le rééquilibrage physique de la charge, et l'ajout de capacités supplémentaires ou d'accélérateurs de performances (une mémoire cache supplémentaire par exemple). Cela vous permet de prendre des décisions avisées sur la base des performances réelles pendant les charges applicatives maximales et/ou habituelles.

Le service d'analyse des performances HP pour les baies de stockage HP s'applique aux produits suivants :

- Systèmes de stockage HP 3PAR
- Baie de disques HP P9000/XP
- Baie de disques HP XP
- Baie de disques HP P6000/EVA
- Baies de disques HP 4x00, 6x00 et 8x00 EVA

## Avantages du service

- Améliorer les performances, la stabilité et la disponibilité des baies de stockage en identifiant les problèmes potentiels ainsi que les solutions possibles qui peuvent vous aider à les éviter.
- Définir un cadre de référence pour les futures analyses des performances et la gestion du changement
- Bénéficier d'une aide pour prendre des décisions proactives et avisées pour la planification des capacités de votre baie de disques HP et éviter des mises à niveau réactives inutiles et coûteuses.

## Caractéristiques du service

- Collecte et analyse des données
- Rapports de performance
- Session d'information

## Spécifications

Tableau 1. Caractéristiques du service

Désignation	Descriptif des prestations
<b>Collecte et analyse des données</b>	<p>Ce service assure la collecte et l'analyse des données relatives aux performances des baies de disques HP récupérées par l'outil d'analyse adéquat.</p> <p>Les activités du service sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La révision de l'engagement du Client, à l'aide de la liste de contrôle de pré-livraison</li><li>• L'analyse du service avec le client afin de vérifier la compatibilité avec l'environnement du client</li><li>• La mise en œuvre d'activités de collecte des données et l'analyse des données recueillies</li></ul>
<b>Rapports de performance</b>	<p>HP produit un rapport sur les performances des baies de disques pour le client, lequel comprend des conclusions et recommandations d'un spécialiste en performances des baies de disques HP, une représentation géographique des données détaillées sur les performances et des informations sur la configuration sur les baies.</p>
<b>Session d'information</b>	<p>HP organise une session d'information d'une durée pouvant atteindre 3 heures pour l'administrateur de stockage informatique, l'administrateur des bases de données et le personnel chargé de la gestion de l'infrastructure de stockage du client. Cette session doit se dérouler pendant les heures d'ouverture HP peu après la prestation du service afin de passer en revue le rapport de performance contenant les conclusions et les recommandations.</p>

## Responsabilités du Client

Le Client a les obligations suivantes :

- Contacter un ingénieur HP pour planifier l'exécution de la prestation de service dans un délai de 90 jours à compter de la date d'achat ;
- Fournir la documentation du système de stockage existant
- Pour les systèmes de stockage HP 3PAR, s'assurer que HP a accès au processeur du service 3PAR pour le système de stockage sur lequel le service est mis à disposition
- Pour les baies de stockage HP P6000/EVA, s'assurer que le logiciel HP Command View est installé et que HP Command View EVAPerf est disponible avec un accès à la baie de disques ; ce service ne fournit pas le logiciel ou l'installation du logiciel ; le logiciel est vendu séparément, et l'installation est proposée à part en tant que service
- Pour les baies de disques HP P9000/XP, s'assurer que le logiciel de collecte des données est installé et que la collecte s'effectue à partir de la baie de disques ; ce service ne fournit pas le logiciel ou l'installation du logiciel ; le logiciel est vendu séparément, et l'installation est proposée à part en tant que service
- Garantir la participation de l'administrateur de stockage informatique, l'administrateur des bases de données du client et le personnel en charge de la gestion de l'infrastructure de stockage et d'autres techniciens pour discuter des besoins et des objectifs et pour passer en revue les résultats
- Désigner un membre de son personnel habilité à accorder toutes les autorisations, fournir les informations nécessaires et à se mettre à la disposition de l'équipe HP afin de faciliter l'exécution de la prestation.
- S'assurer que toutes les conditions préalables du service décrites dans ce document pendant la collecte et l'analyse des données ont été remplies
- Adhérer, le cas échéant, aux conditions générales de licence qui régissent l'utilisation des outils de maintenance HP afin de faciliter la mise en œuvre du présent service
- Recueillir les données (fréquence et durée fixes) et les envoyer à HP selon les instructions du spécialiste en stockage de HP

- Se charger de la désinstallation des applications logicielles développées par le client ou de tout logiciel de tiers pouvant avoir un impact sur la mise à disposition du service
- S'assurer de la disponibilité du matériel, des micrologiciels et des logiciels nécessaires à l'ingénieur HP pour offrir ce service et vérifier que tous les logiciels sont couverts par une licence valable
- Définir des objectifs financiers/opérationnels et toute exigence particulière
- Se charger de toutes les opérations de sauvegarde et de restauration des données sur la baie de disques HP concernée
- Autoriser l'accès total et illimité de HP à tous les sites concernés par la prestation de service ;
- Fournir un espace de travail adapté à la mise en œuvre du service, notamment l'accès à une ligne téléphonique extérieure, des prises de courant et toutes les connexions réseau requises
- À la demande de HP, effectuer toute autre tâche acceptable afin d'aider HP à identifier ou à résoudre les problèmes

## Limites du service

Le service d'analyse des performances HP pour les baies de stockage HP est limité à une seule baie de disques.

Ce service se concentre sur les performances de la baie HP. Il ne comprend aucune analyse détaillée de la topologie de connexion ou du SAN, aucune analyse du système informatique, des applications, des grappes, de la haute disponibilité ou des autres configurations complexes du client. La révision et l'analyse de ces thèmes font l'objet d'un autre service pour lequel d'autres frais sont appliqués.

Le service n'assure pas la mise en œuvre des activités d'ajustement recommandées. Ces considérations peuvent faire l'objet d'un devis séparé de ce service ponctuel. Veuillez prendre contact avec un spécialiste du stockage HP pour en savoir plus.

Le stockage externe sur les baies de disques HP P9000/XP n'est pas inclus dans ce service.

La liste ci-dessous (non exhaustive) présente les activités exclues de cette prestation :

- Toutes les installations d'un nouveau matériel ou d'un matériel existant
- La reconfiguration matérielle des environnements existants, tels que la suppression ou le déplacement de lecteurs de disques ou de cartes réseau, ou la conversion et le reformatage des dispositifs de stockage existants
- Pour les baies de disques P6000/EVA et P9000/XP, installation du logiciel de collecte des données ; ce service ne fournit pas le logiciel ou l'installation du logiciel ; le logiciel est vendu séparément, et l'installation est proposée à part en tant que service
- Planification, conception, implémentation ou évaluation globale des SAN ou de l'architecture du client.
- Migration des données du client
- Toute documentation autre que celle mentionnée dans cette fiche technique

Une seule session d'information est comprise ; des sessions supplémentaires sont disponibles à l'achat

## Conditions requises pour le service

La souscription du service d'analyse des performances HP pour les baies de stockage HP comprend une seule mission qui comprend la collecte et l'analyse des données, la production d'un rapport ainsi qu'une session d'information détaillant les performances d'une seule baie de disques HP. Ce service est disponible pour toute plate-forme de baie de stockage HP prise en charge par ce service, à l'exception des baies P9000/XP lorsqu'elles sont uniquement connectées à un ordinateur mainframe.

Pour permettre la prestation de ce service, le client doit au préalable remplir les conditions suivantes :

- Veiller à ce que la baie de disques sur lequel le service est fourni, ainsi que les systèmes hôtes associés, les réseaux Ethernet et les réseaux de stockage (SAN) soient déployés et entièrement opérationnels.
- Pour les systèmes de stockage HP 3PAR, s'assurer que HP a accès au processeur du service 3PAR pour le système de stockage sur lequel le service est mis à disposition.
- Pour les baies de stockage HP P6000/EVA, s'assurer que le logiciel HP Command View est installé et que HP Command View EVAPerf est disponible avec un accès à la baie. Ce service ne fournit pas le logiciel ou l'installation du logiciel. Le logiciel est vendu séparément, et l'installation est proposée à part en tant que service.
- Pour les baies de disques HP P9000/XP, s'assurer que le logiciel de collecte des données est installé et que la collecte s'effectue à partir de la baie de disques ; ce service ne fournit pas le logiciel ou l'installation du logiciel ; le logiciel est vendu séparément, et l'installation est proposée à part en tant que service.
- Tous les hôtes pris en charge doivent être configurés avec des niveaux supportés de révision d'OS et de correctifs.
- Les applications hôtes du client doivent être installées et fonctionner normalement avant la prestation de ce service.

## Dispositions générales/autres exclusions

- HP se réserve le droit de revoir les tarifs du présent service si le Client ne programme pas l'intervention concernée et ne s'acquitte pas des tâches préalables qui lui reviennent dans les 90 jours à compter de la date d'achat.
- Ce service est fourni sous la forme d'un événement unique et ininterrompu. Les environnements nécessitant plusieurs missions ou phases sur de plus longues périodes ne sont pas couverts par ce service et font l'objet d'un supplément de prix. L'échantillon de données de performance est limité à une durée et à une fréquence d'échantillonnage fixes.
- HP se réserve le droit de facturer toute tâche supplémentaire d'un coût supérieur (en temps et en matériel) à celui du service objet des présentes et qui résulterait de la nécessité de mettre en place les conditions préalables à la mise en œuvre du service objet des présentes ou toute autre condition non remplie par le client.
- Le service est livré pendant les heures ouvrées standard de HP. La livraison du service en dehors de ces heures peut être envisagée moyennant un surcoût.
- Selon décision de HP, certaines parties du service peuvent être livrées à distance ou sur site.
- Dans certaines circonstances, des frais de transport pourront être appliqués. Veuillez consulter votre bureau local.
- La capacité de l'ingénieur certifié HP à fournir ledit service dépend de la collaboration totale et rapide du client avec ce dernier, ainsi que de l'exactitude et de la précision de chaque information et donnée que le client fournit à HP.
- La liste ci-dessous (non exhaustive) présente les activités exclues de cette prestation :
  - Déploiement d'un service sur un matériel non couvert par une garantie ou un contrat de maintenance HP ;
  - Déploiement d'un service sur un matériel couvert par un contrat de maintenance conclu avec une société tierce
  - Services dont la mise en œuvre est, de l'avis de HP, occasionnée par l'intervention non autorisée de personnes étrangères au personnel de HP qui ont tenté d'installer, de réparer, de maintenir ou de modifier du matériel, des microprogrammes ou des logiciels.
  - Service requis pour des raisons non liées au matériel ou aux logiciels qui font l'objet de la maintenance HP ;
  - Tout service non mentionné explicitement dans ce document.

## Références de commande

La disponibilité du service est limitée aux produits éligibles et peut varier en fonction des ressources locales. Pour obtenir plus d'informations ou pour commander le service d'analyse des performances HP pour les baies de stockage HP, prenez contact avec votre représentant commercial HP ou un distributeur partenaire HP autorisé en indiquant les références produit suivantes :

- HA208A1 pour le service Care Pack d'analyse des performances pour les baies de disques HP
- HA208AC pour le service contractuel d'analyse des performances pour les baies de disques HP
- HA208AE pour le service par événement d'analyse des performances pour les baies de disques HP

## Pour en savoir plus

Pour plus d'informations sur HP Services, contactez votre ingénieur commercial HP ou consultez l'un des sites Web suivants :

Services de maintenance HP : [www.hp.com/services/alwayson](http://www.hp.com/services/alwayson)

Services HP Care Pack : [www.hp.com/services/carepack](http://www.hp.com/services/carepack)

---

### Connectez-vous

[hp.com/go/getconnected](http://hp.com/go/getconnected)

Des alertes de pilotes, de support et de sécurité HP transmises directement sur votre PC de bureau

© Copyright 2005, 2006, 2008, 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. – Les informations présentées dans ce document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles mentionnées dans les déclarations de garantie accompagnant lesdits produits et services. Rien dans le présent document ne saurait être interprété comme constituant une garantie ou condition supplémentaire, expresse ou implicite, de droit ou de fait. HP ne peut pas être tenue pour responsable des erreurs ou omissions contenues dans ce document.

Les services HP Technology sont régis par les conditions générales HP qui s'appliquent au service fourni ou indiquées au Client au moment de l'achat.

5982-6668FRE, Rév. 3, juillet 2012

